



APROBAT
Dorin CIORNÎ

(numele, prenumele managerului entității publice)

04 martie 2026

RAPORTUL ANUAL PRIVIND CONTROLUL INTERN MANAGERIAL
(în entitatea publică care nu are în subordine alte entități)

I. INFORMAȚII GENERALE		
N/o		
1.	Denumirea entității publice	Direcția Generală Mobilitate Urbană
2.	Bugetul total (mii lei):	-
	a) aprobat;	
	b) precizat;	2241913,9
	c) executat	1486692,6
3.		
4.	Numărul angajaților:	
	a) conform statului de personal, la data de 31 decembrie;	54
	b) posturi vacante, la data de 31 decembrie;	130
	c) persoane angajate pe parcursul anului;	0
	d) demisionați / concediați pe parcursul anului.	1
5.	Realizarea planului anual de acțiuni:	
	a) numărul acțiunilor / subacțiunilor planificate;	67
	b) numărul acțiunilor realizate;	40 și 26 parțial realizate
	c) numărul acțiunilor nerealizate.	1
6.	Realizarea planului anual de achiziții publice:	638 054,3 fără TVA
	a) valoarea achizițiilor planificate (mii lei);	
	b) valoarea achizițiilor realizate (mii lei);	107656,0
	c) valoarea achizițiilor nerealizate (mii lei).	530398,3
7.	Numărul proceselor de bază:	
	a) identificate, la data de 31 decembrie;	34
	b) descrise, la data de 31 decembrie.	34
8.	Instruirile (cursurile de perfecționare / seminarele / specializările) specifice în domeniul CIM:	
	a) interne (om-ore);	

	b) externe (om-ore);	1 persoană - 16 ore, în perioada 18-20 martie 2025
	c) tematica;	Cursul de instruire cu genericul „Control intern managerial”
	d) organizatorul instruirii;	I.P. „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”
	e) necesitățile de instruire (tematica).	
9.	Coordonator (nume, prenume, funcție, telefon, email)	Negruta Ana, șef Direcția management personal și documente, 022-20-46-64, ana.negruta@pmc.md

N/o	Întrebări / criterii	Răspuns			Detalii
		Da	Parțial	Nu	
II. MEDIUL DE CONTROL					
SNCI 1. Etica și integritatea					
1.	Standardele de comportament etic sunt comunicate tuturor angajaților entității publice. Există confirmări prin semnătură că au fost aduse la cunoștința angajaților?	1			
2.	Managerii și angajații entității publice respectă standardele de comportament etic?	1			
	Dacă există cazuri de nerespectare a acestora, indicați măsurile întreprinse.				
3.	Reglementările privind prevenirea fraudei și corupției sunt comunicate tuturor angajaților entității publice. Există confirmări prin semnătură că au fost aduse la cunoștința angajaților?	1			
4.	Managerii și angajații entității publice respectă reglementările privind prevenirea fraudei și corupției?		1		
	Dacă există cazuri de nerespectare a acestora, indicați măsurile întreprinse.	În proces de anchetă.			
SNCI 2. Funcții, atribuții și sarcini					
5.	Regulamentul de organizare și funcționare al entității publice este disponibil pentru a fi accesat de către toți angajații?	1			
6.	Numărul subdiviziunilor structurale care dispun de un regulament propriu de organizare și funcționare	12			
7.	Sarcinile, rolurile și responsabilitățile fiecărui angajat din entitate sunt formalizate și comunicate în formă scrisă? Există confirmări prin semnătură că acestea au fost aduse la cunoștința fiecărui angajat?	1			
8.					
SNCI 3. Angajamentul față de competență					

9.	Sunt analizate și stabilite cunoștințele și aptitudinile necesare a fi deținute în vederea îndeplinirii sarcinilor / atribuțiilor asociate fiecărui post?	1			
10.	Entitatea publică aplică un program de instruire inițială pentru noii angajați?	1			
11.	Programul anual de instruire profesională continuă este elaborat în rezultatul evaluării necesităților de instruire a angajaților?	1			
12.	Angajații beneficiază de instruire relevantă responsabilităților care le-au fost desemnate?	1			
13.	Bugetul entității publice include resursele necesare pentru implementarea programului de pregătire profesională continuă?	1			
	Dacă da, indicați: a) cuantumul mijloacelor aprobate pentru pregătire profesională continuă (mii lei)	85,00			
	b) cuantumul mijloacelor executate pentru pregătire profesională continuă (mii lei)	21,60			
14.	Este performanța individuală evaluată periodic în raport cu obiectivele individuale stabilite?	1			
SNCI 4. Abordarea și stilul de operare al conducerii					
15.	Managerii de nivel superior promovează și contribuie la dezvoltarea sistemului de control intern managerial?	1			
16.	Responsabilitățile de control intern managerial ale managerilor operaționali sunt clar definite în fișele postului?	1			
SNCI 5. Structura organizațională					
17.	Structura organizațională asigură o atribuire clară a autorității și responsabilității la toate nivelurile organizaționale?	1			
18.	Entitatea publică a definit clar competențele, drepturile, responsabilitățile, sarcinile, obiectivele și liniile de raportare ale fiecărei subdiviziuni structurale în corespundere cu structura sa organizațională?	1			
19.	Structura organizațională asigură segregarea funcțiilor?	1			
SNCI 6. Împuterniciri delegate					
20.	Sunt stabilite și comunicate în formă scrisă limitele competențelor care se delegă?	1			
21.	Managerii de toate nivelurile din cadrul entității publice asigură delegarea împuternicirilor doar angajaților care dispun de competența necesară?	1			
22.	Este efectuată o evaluare (internă/externă) a modului de delegare a împuternicirilor?	1			

Opinia auditului intern					
III. MANAGEMENTUL PERFORMANTELOR ȘI AL RISCURILOR					
SNCI 7. Stabilirea obiectivelor					
23.	Entitatea publică și-a stabilit obiective strategice în conformitate cu misiunea entității?			1	
24.	Obiectivele operaționale ale entității sunt coerente cu obiectivele strategice ale acesteia și documentele relevante de politici?	1			
25.	Entitatea publică și-a stabilit obiective operaționale specifice, măsurabile, abordabile, relevante și definite în timp?	1			
26.	Entitatea publică a stabilit obiective individuale pentru fiecare angajat?	1			
	Dacă Da, sunt acestea corelate cu obiectivele operaționale?	1			
SNCI 8. Planificarea, monitorizarea și raportarea privind performanțele					
27.	Entitatea publică dispune de planuri de acțiuni strategice?		1		
28.	Entitatea publică dispune de planuri de acțiuni anuale?	1			
29.	Fiecare subdiviziune structurală dispune de un plan de acțiuni?	1			
30.	Planurile de acțiuni includ:	1			
	a) obiective?	1			
	b) indicatori de performanță măsurabili?	1			
	c) riscuri asociate obiectivelor?	1			
31.	Planurile de acțiuni ale entității publice sunt accesibile părților interesate (interne / externe)?	1			
32.	Resursele alocate sunt repartizate astfel, încât să asigure activitățile necesare realizării obiectivelor specifice fiecărei subdiviziuni structurale?	1			
33.	În cazul modificării obiectivelor, sunt stabilite măsurile necesare pentru încadrarea în resursele alocate?	1			
34.	Realizarea planurilor de acțiuni se evaluează, monitorizează și raportează:				
	a) trimestrial				
	b) semestrial	1			
	c) anual	1			
SNCI 9. Managementul riscurilor					
35.	Sunt identificate și evaluate principalele riscuri asociate obiectivelor?	1			
36.	Sunt stabilite activități de control pentru riscurile evaluate?	1			

37.	Entitatea publică consideră riscurile de fraudă și corupție în procesul de management al riscurilor?	1			
38.	Entitatea publică consideră riscurile aferente tehnologiilor informaționale în procesul de management al riscurilor?	1			
39.	Entitatea publică ține un registru consolidat al riscurilor?	1			
40.	Fiecare subdiviziune structurală ține un registru al riscurilor?	1			
41.	Este asigurată actualizarea registrului riscurilor la nivel de entitate publică? Dacă Da, care este frecvența actualizării acestuia?	1			Anual
42.	Există la nivelul entității publice o strategie / procedură proprie privind managementul riscurilor?	1			Prin ordinul nr.16 din 05.05.2022 este aprobată procedura privind identificarea riscurilor și managementul cazurilor de risc
Opinia auditului intern					
IV. ACTIVITĂȚI DE CONTROL					
SNCI 10. Tipurile activităților de control					
43.	Entitatea publică dispune de politici și proceduri proprii pentru fiecare dintre următoarele procese/domenii: a) evidență contabilă;	1			
	b) achiziții publice;	1			
	c) administrare patrimoniu;				
	d) tehnologii informaționale;	1			
	e) protecția datelor cu caracter personal;	1			
	f) procesele de bază / operaționale specifice activității entității.	1			
44.	Entitatea publică dispune de activități de control al accesului (fizic sau electronic) la resurse, valori materiale, mijloace financiare, programe, baze de date, etc.?	1			
45.	Entitatea publică dispune de mecanisme de raportare a excepțiilor / crorilor către superiori?	1			
SNCI 11. Documentarea proceselor					
46.	Entitatea publică a identificat și dispune de o listă a tuturor proceselor de bază?	1			
47.	Fiecare subdiviziune structurală și-a descris narativ și / sau grafic procesele de bază?	1			
48.	Entitatea publică a revizuit descrierile proceselor sale de bază? Dacă Da, care au fost motivele: a) reorganizarea entității publice	1			Reorganizarea DGTPCC în DGMU cu modificarea structurii organizaționale.

	b) schimbarea managementului				
	c) altele (indicați motivul)				Executarea Dispoziției nr.290-d din 30.06.2022 „Cu privire la identificarea și documentarea proceselor de bază ale autorităților administrației publice municipale”. În anul 2025 au fost actualizate toate procesele de bază.
SNCI 12. Divizarea obligațiilor și responsabilităților					
49.	Funcțiile de inițiere, verificare, avizare și aprobare a tranzacțiilor sunt funcții separate și exercitate de persoane diferite?	1			
50.	Persoanele care ocupă posturi sensibile sunt periodic evaluate sau verificate?*	1			
51.	Entitatea publică a stabilit măsuri de gestionare a funcțiilor sensibile în vederea diminuării / evitării riscurilor asociate acestor funcții? Dacă Da, enumerați-le.	1			1. În vederea implementării Planului de integritate al DGMU pentru perioada martie 2025 – martie 2026, cât și necesitatea organizării și dezvoltării sistemului de control managerial în cadrul DGMU, prin Ordinul nr.114 din 18.12.2025 a fost aprobată Instrucțiunea privind inventarierea și gestiunea funcțiilor sensibile în cadrul DGMU. 2. Informarea despre prevederile Legii integrității nr.82/2017. 3. Legea nr. 325/2013 „Privind evaluarea integrității instituționale”.
Opinia auditului intern					
V. INFORMAȚIA ȘI COMUNICAREA					
SNCI 13. Informația					
52.	Entitatea publică a stabilit cantitatea, calitatea și periodicitatea, precum și sursele și destinarii informațiilor?	1			
53.	Entitatea publică produce și transmite informații corecte, clare, utile și complete?	1			
54.	Colectarea, prelucrarea, centralizarea, transmiterea și stocarea informațiilor se realizează în sistem informațional pentru domeniile:	1			
	a) economico-financiar;	1			
	b) operaționale.	1			
55.	Cadrul normativ în vigoare și reglementările interne cu privire la primirea, expedierea, înregistrarea, repartizarea și arhivarea corespondenței sunt cunoscute și aplicate în practică de către toți angajații?	1			
SNCI 14. Comunicarea					

56.	Structura organizațională asigură funcționarea circuitelor și fluxurilor informaționale necesare supravegherii și realizării activităților?	1			
57.	În entitatea publică există sisteme eficiente și eficace de comunicare internă și externă, ce asigură o circulație rapidă, completă și în termen a informațiilor?	1			
58.	Entitatea publică dispune de un sistem informațional pentru circulația documentelor / corespondenței?	1			Circulația corespondenței se efectuează în sistemul informațional automatizat E-Management integrat cu PMC
59.	Managerii entității publice comunică angajaților sarcinile și responsabilitățile aferente sistemului de control intern managerial?	1			
60.	Există mijloace de comunicare și proceduri stabilite pentru raportarea neregulilor, suspiciunilor de fraudă sau actelor de corupție suspectate? Daca Da, enumerați-le.	1			Registrul riscurilor, inclusiv riscuri de fraudă și corupție. Registrul de evidență a declarațiilor privind conflictele de interese. Registrul dezvăluirilor privind încălcări ale legii
Opinia auditului intern					
VI. MONITORIZAREA					
SNCI 15. Monitorizarea continuă					
61.	Entitatea publică întreprinde acțiuni de dezvoltare a CIM? Daca Da, enumerați.	1			Elaborarea și actualizarea registrului riscurilor la nivelul DGMU, cât și registrul riscurilor la nivel de autoritate publică. Elaborarea și actualizarea fișelor de post, cu includerea prevederilor privind CIM. Stabilirea obiectivelor operaționale SMART bazate pe indicatorii de performanță, identificarea și evaluarea riscurilor asociate obiectivelor /activităților de bază. Evidența riscurilor cu elaborarea descrierii grafice și /sau narrative a proceselor de bază întru realizarea obiectivelor DGMU. Realizarea eficientă și eficace a CIM în toate funcțiile și procesele de bază ale activității DGMU.
62.	Entitatea publică a desemnat o persoană sau subdiviziune responsabilă de coordonarea activităților de dezvoltare a CIM?	1			
63.	Reclamațiile din partea cetățenilor sunt utilizate ca mijloace pentru a identifica și corecta deficiențele de control intern managerial?	1			
64.	Au fost supuse, în ultimii trei ani, auditului intern / auditului extern / controlului financiar extern procesele din următoarele domenii: a) financiar - contabil;	1			Misiunea de audit: „Evaluarea conformității procesului de calculare și achitare a plăților salariale angajaților din cadrul autorităților publice municipale”

					Misiunea de audit: „Evaluarea modului de organizare a sistemului financiar - contabil, cu accent pe mecanismele de control intern existente în cadrul autorităților administrației publice municipale”.
	b) achiziții publice;	1			Misiunea de audit: „Evaluarea conformității și eficienței achizițiilor publice realizate de către autoritățile publice municipale”.
	c) administrare a activelor;				
	d) tehnologii informaționale.				
64 ¹	Entitatea publică a asigurat auditarea internă a sistemelor, proceselor și activităților?				Nu este aplicabil
	Prin care din următoarele forme a fost asigurată auditarea acestora (indicați numărul misiunilor de audit intern): - prin subdiviziune organizațională proprie; - prin asociere; - pe bază de contract.				.
65.	Recomandările auditorilor externi / auditorilor interni, precum și prescripțiile inspecțiilor financiare sunt implementate / soluționate corespunzător?	1			
66.	Indicați numărul recomandărilor: a) auditorilor externi: - oferite; - implementate;	-			
	b) auditorilor interni: - oferite; - implementate.	10 9 și parțial implementată - 1			
Opinia auditului intern					
VII. PATRIMONIU, FINANȚE ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE					
Planificarea și executarea bugetului					
67.	Cerințele aferente procesului bugetar sunt respectate?	1			
68.	Au fost luate toate măsurile necesare pentru colectarea veniturilor?	1			
69.	Mijloacele financiare au fost cheltuite în limita alocațiilor și conform destinației aprobate?	1			
70.	Planurile de activitate a entității publice includ costurile financiare ale acțiunilor propuse?	1			
71.	Entitatea publică evaluează, monitorizează și raportează performanța financiară (în baza indicatorilor bugetului anual) ?	1			
Opinia auditului intern					

Evidența contabilă și patrimoniu					
72.	Entitatea publică a aprobat politicile contabile?	1			
73.	Toate tranzacțiile sunt înregistrate în evidența contabilă pe măsura efectuării acestora?	1			
74.	Există activități de control, care să asigure că doar plățile legale sunt acceptate?	1			
75.	Datele financiar-contabile, cuprinse în registrele contabile, sunt verificate și reconciliate periodic?	1			
	Dacă Da, indicați periodicitatea.	Trimestrial			
76.	Se efectuează inventarierea anuală a conturilor de activ și pasiv cu înregistrarea în evidența contabilă a rezultatelor?	1			
77.	Rapoartele financiare au fost elaborate și prezentate în termen?	1			
78.	Rapoartele financiare conțin informații complete despre venituri, cheltuieli, active financiare, imobilizări corporale, datorii, garanții, obligațiuni pe termen lung?	1			
79.	Evidența mijloacelor fixe este asigurată prin ținerea fișelor de evidență a acestora?	1			
	Dacă Da, sunt respectate instrucțiunile de completare a acestora?	1			
80.	Este estimată corect valoarea fiecărui mijloc fix?	1			
81.	Transmiterea / casarea / vânzarea / darea în locațiune a mijloacelor fixe este documentată și efectuată cu acordul organului ierarhic superior?	1			
Opinia auditului intern					
Achiziții publice și executarea contractelor					
82.	Entitatea publică dispune de un plan anual de achiziții publice, aprobat de președintele grupului de lucru pentru achiziții publice și coordonat ?	1			
83.	Înainte de încheierea contractului, entitatea publică evaluează capacitatea furnizorului de a-și îndeplini angajamentul, inclusiv prin oferirea unei garanții de bună execuție de către furnizor?	1			
84.	Entitatea publică respectă reglementările pentru atribuirea contractelor de achiziții publice, inclusiv procesul de evaluare a ofertelor din punct de vedere tehnic al achiziției?	1			
85.	În procesul de achiziții, au fost respectate termenele limită pentru fiecare etapă?	1			
86.	Entitatea publică păstrează documentația aferentă fiecărei achiziții, inclusiv deciziile cu privire la rezultatele selectării ofertei/ofertelor câștigătoare?	1			
87.	Contractul încheiat corespunde prevederilor ofertei câștigătoare?	1			
88.	Entitatea publică a solicitat garanția de bună execuție pentru contractele a căror valoare este mai mare decât cunoscutele stabilite de legislație?			1	Garanția de bună execuție se solicită în cuantumul prevăzut în Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice
89.	Contractele sunt executate în termen și în limita valorii acestora ?		1		În cazul când apare necesitatea achiziționării de la contractantul inițial a unor bunuri, lucrări sau servicii suplimentare, care nu au

					fost incluse în contractul inițial, dar care au devenit strict necesare pentru îndeplinirea acestuia, are loc majorarea contractului, care nu depășește 15% din valoarea contractului inițial, conform prevederilor art.76 din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice.
90.	În momentul recepționării bunurilor / serviciilor / lucrărilor, înainte de acceptarea facturii / procesului-verbal de recepție, se verifică fizic respectarea condițiilor contractuale cu privire la descriere, cantitate, standard, preț?	1			
91.	Sunt verificate datele cu privire la preț, cantitate, calitate, cheltuieli de transport, termen de plată din facturile / procesele-verbale de recepție ale furnizorilor cu datele din contractul de achiziție?	1			
92.	Soldul creanțelor și datoriilor cu termenul de prescripție expirat este nul? Dacă Nu, indicați cuantumul creanțelor și datoriilor cu termenul de prescripție expirat (mii lei), precum și măsurile întreprinse.	1			
93.	Sunt instituite proceduri de monitorizare a creanțelor și datoriilor? Dacă Da, enumerați-le.	1			Verificarea soldurilor, elaborarea actelor trimestriale de verificare a executării lucrărilor.
Opinia auditului intern					
Salarizarea					
94.	Există o divizare între funcțiile de înregistrare a timpului de muncă și funcțiile de calcul a salariului?	1			
95.	Salariile de bază sunt aprobate de către managerul entității publice și/sau stabilite prin contract de muncă?	1			
96.	Sporurile, premiile și alte drepturi salariale sunt aprobate de către managerul entității publice?	1			
97.	Soldul datoriilor privind retribuirea muncii este nul (cu excepția datoriilor pentru luna decembrie)? Dacă Nu, descrieți cauza și indicați: a) cuantumul acestora (mii lei) b) perioada formării	1			
Opinia auditului intern					
Tehnologii informaționale					
98.	În cadrul entității publice există o divizare a sarcinilor între programatori și utilizatori de programe/aplicații?	1			
99.	Personalului, responsabil de tehnologii informaționale, îi este interzis să inițieze tranzacții și să efectueze schimbări în fișierele de referință?	1			
100.	Sunt cerute parole unice și confidențiale pentru accesarea sistemelor de tehnologii informaționale, programelor/aplicațiilor?	1			

101.	Sunt parolele schimbate la intervale regulate de timp, precum și sunt anulate pentru angajații care nu mai activează în cadrul entității publice?	1			
102.	Angajații au acces numai la acele programe/aplicații, care sunt necesare în vederea îndeplinirii sarcinilor?	1			
103.	Se efectuează periodic copii de rezervă ale fișierelor de date în locații, diferite de cele originale?	1			
104.	Sunt evaluate periodic activitățile de control din cadrul programelor / aplicațiilor? Dacă Da, indicați periodicitatea.			1	Lipsa specialiștilor din domeniul TI
Opinia auditului intern					

Notă: * Un post este considerat ca fiind sensibil dacă, de regulă, prezintă riscuri semnificative de delapidare / fraudă / corupție. De asemenea, se consideră a fi posturi sensibile posturile care au atribuții de control, efectuează activitatea în relație directă cu beneficiarul (cetățeni sau agenți economici).

Notă: * Un post este considerat ca fiind sensibil dacă, de regulă, prezintă riscuri semnificative de delapidare / fraudă / corupție. De asemenea, se consideră a fi posturi sensibile posturile care au atribuții de control, efectuează activitatea în relație directă cu beneficiarul (cetățeni sau agenți economici).

** Procesul reprezintă un șir de activități inter-relaționate și logic structurate, organizate într-o ordine specifică, în aria de funcții și competențe ale entității publice. Procesul începe și se termină în entitatea publică și servește la atingerea obiectivelor predefinite ale acesteia. Procesul include elemente de intrare (financiare, umane, de timp), activități și elemente de ieșire (produse și servicii).

Șef DMPD, coordonator CIM



Ana Negruța